**СИЛЛАБУС**

**3 (күзгі) семестр 2017-2018 оқу жылы**

**Курс жайлы академиялық ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **Тип** | **Аптадағы сағат саны** | | | | **Кредит саны** | | **ECTS**  **дәріс** |
| **дәріс** | **Практ** | | **Лаб** |
| PMK 3501 | **«**Тұлға арасындағы коммуникациясының психологиясы**»** | ОК | 1 | 1 | | 0 | 2 | | 2 |
| Дәріс беруші | Адилова Эльнура Темиркановна - аға оқытушы | | | | Офис-часы | | | Кесте бойынша  Сәрсенбі  08.00-14.50 | |
| e-mail | [elnura.adilova@mail.ru](mailto:elnura.adilova@mail.ru) | | | |
| Телефоны | Телефон: 87476318311 | | | | Аудитория: 313 | | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Курс жайлы академиялық таныстыру | **Оқу курсының түрі**: Бұл курс элективті курс болып табылады.  **Курс мақсаты:**  қатынастар жүйесінде тиімді жеке бастық және іскерлік байланыстарды құра отырып сәтті өзара әрекетті дамытатын қажетті шарттарды қалыптастыру іскерлігін дамыту, тұлағаарлық қарым-қатынас мәдениетін меңгеру. Адам тұлғасын әртүрлі өзара қатынастар жүйесінде зерттеу және қатынастар жүйесіндегі қарым-қатынастың рөлі мен орнын түсіндіретін білімдерді беру. Коммуникативті ептіліктерді дамыту, тұлғааралық қатынастарды құруға сенімді қатынастарды қалыптастыруға негіз болу, гармониялық (үйлесімді) серіктестік қатынастарды құру тәсілдері мен әдістерін игеру, өмір мен стресске орнықтылыққа адаптивті қатынастарды қалыптастыруға психологиялық дайындықтың негізін беру. |
| Пререквизиттер | Жалпы психология, Әлеуметтік психология, Практикалық психология, Даму психологиясы, Тұлға психологиясы. |
| Постреквизиттер | Практикалық әлеуметтік психология, Психологиялық кеңес беру негіздер, Әлеуметтік психотерапия, Адам факторы, Сәттілік психологиясы, Отбасылық психотерапия. |
| Ақпараттық ресурстар | **Оқу әдебиеттері** :  1 .Волкова А.И. Психология общения. – Ростов на Дону, 2012. – 448с.  2. Зайдл, Б. НЛП. Модели эффективного общения: пер. с нем. - 7-е изд., М.: Омега-Л, 2016.  3.Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2014. – 576 с.  4. Канитц, А. Техника ведения беседы. - М.: Омега-Л, 2015.  5.Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова. - СПб.: Питер, 2013.  6. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014.  **Интернет-ресурстар:**  1.Пространственная организация общения: электронный ресурс. - http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\_organizacija\_obshhenija.html  2.Четыре зоны общения: электронный ресурс. - Режим доступа: http: //vasilistova.ru/biznes-2/4-zony-obshheniya.  3.Берн Э. Формы человеческих отношений, http://www [lib.ru](https://www.google.com/url?q=http://lib.ru/&sa=D&ust=1473691283534000&usg=AFQjCNGbF6Wg5wOUpHMQWDy1UHhMtRg3-w)   1. 4.Библиотека - http://www.koob.ru 5. Библиотека психологии - http://psylib.myword.ru 6. Российский студенческий портал – http://www.x-student.ru/ 7. Все для студента - www.twirpx.com/ |
| Курстың университет құндылық  тар контексін  дегі академиялық саясаты | **Академиялық мінез-құлық ережелері:** Үй тапсырмаларында нақты еңбек әрекетін орындауға байланысты дизайн жобалар жасауға бағытталып, студенттерде практикалық жұмыс орындау мен теорияны практикада қолдануға мүмкіндік беріледі. Әрбір аудиториялық сабаққа төменде берілген кесте бойынша алдын ала дайын болуыңыз қажет. Тапсырмаларды орындап келу аудиториялық сабабққа дейін аяқталып, аудиторияда талдауға дайындықпен және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болып келу қажет болып саналады.   1. Үй тапсырмалары семестр бойы бөлінеді төменде берілген пән кестесіне сай болады. 2. Үй тапсырмаларының көпшілігінде келесі сабак материалдарына да және келесі үй тапсырмаларына да соған байланысты ұсынылған әдебиететр көздерін кеңінен пайдаланып қолдана алу білімдерін қалыптастыруға дайын болу шарт болады 3. Семестр бойы сіз аудиторияда және үй тапсырмаларын орындау барысында алынған барлық материалдарды қолданып өз таңдауыңыз бойынша өз презентацияңызды дайындап қорғап отырасыз. Презентациялар мен жобаларға нақты талаптар аудиториялық сабактарға бөлінеді.   Индивидуалды жобалардың нәтижелері курсты бағалаудың 10% қамтиды.   1. Сіз дайындаған презентациялар қорытынды бағалаудың 15% құрайды және оларға берілетін талаптарды оқытушы сізге ұсыныстармен береді, тақырыптарды таңдау еркі сізге беріледі.   5.үй тапсрымаларын орындау кеелсі ережелерге сүйенеді:   * Үй тапсырмалары өз мерзімінде орындалуы қажет. Мерзіменен өтіп кеткен үй тапсырмалары қабылданбайды. * Үй тапсырмалары А4 қағазының бір жағында жазылып және олардың нөмірленуі міндетті болып саналады, әрбір тапсырманы орындау реті мен жауаптары нөмірлермен бекітіліп косымша беріледі. (Осы талаптарға сай келмейтін үй тапсырмалары қанағатттанарлықсыз баға кқйылып кайтарылады). * Үй тапсырмаларын орындауда басқа студенттермен бірлесіп орындауға болады, алайда әрбір студент жеке өздері сол жалпы тапсырымадан тапсырманы және оның бір сұрағын бөліп алып жеке орындауы кажет   Үй тапсырмалары, презентациялар, жобалар компьютерлік нұсқада және слайд түрінде орындалуы қажет болып саналады.  **Академиялық құндылықтар:**  Академиялық адалдық және тұтастық; тапсырмаларды орындау барысындағы дербестік; плагиат және жалғандыққа жол бермеу; шпаргалка қолданбау; білімдерін тексеру кезіндегі барлық кезеңдерде көшіруге жол бермеу; оқытушыны алдамау және оған деген сыйласымды қатынас жасау. Қазақ ұлттық университеті студентінің этикалық кодексін сақтау.  Мүмкіндігі шектеулі студенттер қосымша көмекті жоғарыда көрсетілген электронды мекен жай және телефон арқылы ала алады. |
| Бағалау саясаты және аттестация | **Суммативті бағалау:**  Сіздің қорытынды бағаңыз келесі формуламен есептелінеді |

**Оқу курсы мазмұнын жүзеге асыру календары:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптардың атаулары (дәрістер, семинарлар, СӨЖ) | Сағат  саны | Мак.  балл |
| 1 | 2 | 3 | 5 |
|  | **І Модуль. Әртүрлі өзара қатынастар жүйесіндегі адам тұл**ғасы |  |  |
| 1 | **Дәріс 1.** Қарым-қатынас қоғамдық және тұлғааралық қатынастарды таратушы ретінде | 1 | 1 |
| **Семинар 1.** Қарым-қатынас сәттілігінің деңгейлері мен критерийлері | 1 | 5 |
| 2 | **Дәріс 2.**Тұлғааралық қарым-қатынастың психолиялық ерекшеліктері | 1 | 1 |
| **Семинар 2**. Тұлғаарарлық сәйкестік, тұлағаралық қабылдау мазмұны мен тиімділіктері | 1 | 5 |
| 3 | **Дәріс 3.** Қарым-қатынастың психологиялық факторлары (таным, мотивация, социализация, әлеуметтік қадағалау) | 1 | 1 |
| **Семинар 3** Топаралық және тұлға аралық өзара әрекеттегі әлеуметтік қадағалау мәселесі. | 1 | 5 |
| **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру 1 Өзіндік презентация жасау:1.Өзара қатынастарды орнату, психологиялық байланысқа түсу, тұлғаралық коммуникацияны сәтті жасау-психологиялық сценарий 2.Тапшы-лық қарым-қатынас: қарым-қатынастағы қиындықтар-реферат. 3.Алғашқы әсер қалдыру. Имидж. Әңгімеге араласу. Әңгімені аяқтау-тренингті бағдарлама құру. | 1 | 20 |
| 4 | **Дәріс 4.**. Қарым-қатынас процесіндегі әсер етудің психологиялық тәсілдері | 1 | 1 |
| **Семинар 4.** Тұлғарарлық қарым-қатынастағы илану мен сенудің арақатынасы | 1 | 5 |
| **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:1. Тұлғаның психологиялық шекаралары 2.Жеке бастық, әлеуметтік, іскер сфералардағы қатынастардың бұзылу себептері. 3.Конструк тивті өзара әрекетке түсу-авторлық тәжірибесін анализдеу. | 1 | 20 |
| 5 | **Дәріс 5**. Қатынастар кеңістігі. Тұлғарарлық қажеттіліктер теориясы. | 1 | 1 |
|  | **Семинар 5.** Қарым-қатынас территориясы, зоналары мен кеңістігі | 1 | 5 |
|  | **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру -1.Отбасылық қатынастар. Ата-аналар мен балалар қатынасын психологиялық талдау-эксперимент өткізу. 2. «Ата-анама хат»-авторлық жобаны қорғау. | 1 | 18 |
| 6 | **Дәріс 6.** Қарым-қатынастағы конфликт | 1 | 1 |
|  | **Семинар 6.** Кооперативті және конфликтілі мінез-құлық | 1 | 5 |
| 7 | **Дәріс 7.** Гендерлік қатынастар психологиясы | 1 | 1 |
|  | **Семинар 7**. Қазіргі замануи қоғамдағы гендерлік қатынастар | 1 | 5 |
|  | Аралық бақылау |  | 100 |
|  | Барлығы |  | 100 |
| 8 | Midterm |  | 100 |
|  | **ІІ модуль. Адамдардың өзара әрекет жүйесіндегі коммуникация** |  |  |
| 8 | **Дәріс 8.** Коммуникацияның вербальды және вербальды емес компоненттері | 1 | 1 |
|  | **Семинар 8**. Вербалды емес коммуникация қатынастарды реттеу құралы ретінде Манипулятивті қарым-қатынас**.** | 1 | 5 |
| 9 | **Дәріс 9**. Өзара қатынастарды орнатудағы электронды коммункацияның рөлі. | 1 | 1 |
|  | **Семинар 9**. Виртуалды қарым-қатынас. | 1 | 5 |
| 10 | **Дәріс 10**. Қарым-қатынастағы біліктілік мәселесі | 1 | 1 |
|  | **Семинар 10**.Тұлғараралық сәйкестік мәселесі мен қабылдау. | 1 | 5 |
|  | **СОӨЖ**: Тапсырманы тапсыру:1. Адамды адамның қабылдауын дағы этнопсихологиялық факторлар-реферат. 2.Тиімді қарым-қаты -нас құралы-әлеуметтік-психологиялық тренинг бағдарламасы | 1 | 20 |
| 11 | **Дәріс 11**.Коммуникациядағы транзакциялар. | 1 | 1 |
|  | **Семинар 11**. Психологиялық айкидо. Амортизация. Психологиялық соққы. | 1 | 5 |
|  | **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру: 1.Конфликтілі мінез-құлықты қал ыптастыруға қорқыныштың әсері-индивидуалды презентация.  2.Жастар арасындағы тұлғаарарлық қарым-қатынас-психологиялық анализ беру | 1 | 17 |
| 12 | **Дәріс 12.** Қарым-қатынастағы тұлғаның ішкі бағдарланулары. | 1 | 1 |
|  | **Семинар 12**. Тұлғаның рационалды және иррационалды ішкі бағдарланулары | 1 | 5 |
|  | **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру: 1.Гармония арқылы өзгеру-психоло -гиялық эссе. 2.Топтық презентация. Психологиялық денсаулық. Жеке бастық потенциал. 3.Психологиялық сценарий жасау: «Пози -тивті ойлау». «Өзін қабылдау, өзін бағалаудан құндылықтарға» | 1 | 17 |
| 13 | **Дәріс 13**.Қызметтік қатынастар психологиясы | 1 | 1 |
|  | **Семинар 13**.Қызметтік өзара қатынастардың этикасы. | 1 | 5 |
|  | **СОӨЖ:** Тапсырманы тапсыру: 1. Қызметтегі мінез-құлық психоло -гиясы (күш, әлсіздік, тартымдылық ) –индивидуалды презентация | 1 | 18 |
| 14 | **Дәріс 14.** Саналы серіктестік және сенімді қатынастар психологиясы | 1 | 1 |
|  | **Семинар 14**.Іскер қатынастар психологиясы | 1 | 5 |
| 15 | **Дәріс 15.** Өзара тәуелді қатынастар (созависимая) психологиясы | 1 | 1 |
|  | **Семинар 15.** Қатынастардағы өзара туелді мәдениет, серіктестік | 1 | 5 |
|  | 2 Аралық бақылау |  | 100 |
|  | Барлығы |  | 100 |
|  | Емтихан |  | 100 |
|  | Барлығы |  | 400 |

**Дәріскер Адилова Э.Т.**

**Жалпы және қолданбалы психология**

**кафедрасының меңгерушісі Мадалиева З.Б.**

**Факультет әдістемелік бюро төрайымы Жұбаназарова Н.С.**